



Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs

Formation continue

- > La formation vise l'obtention du titre professionnel Chargé d'accueil touristique et de loisirs (RNCP37396)
- > Accueillir, orienter et informer des visiteurs individuels ou en groupe
- > Contribuer à l'organisation de manifestations festives ou culturelles

Métiers visés

Agent de loisirs, agent d'accueil touristique dans des lieux comme office de tourisme, village vacances ou autres lieu.

Contenu de la formation

- ✔ **Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique :** accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne, accueillir, informer et orienter, organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports
- ✔ **Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs :** conseiller et vendre des prestations et des produits/services additionnels, assurer un service de location lié à une prestation de loisirs
- ✔ **Contribuer à la mise en oeuvre d'événements festifs et culturels :** participer à la promotion, contribuer à l'organisation et à la logistique ainsi qu'à l'accueil et l'animation

Moyens et modalités pédagogiques

✔ Moyens pédagogiques

- Salle de cours dédiée à la formation
- Supports écrits et équipement informatique
- Un plateau technique dédié au tourisme et des plateaux techniques chez des partenaires extérieurs
- Une équipe pédagogique avec un formateur référent, formateurs, assistant de formation et accompagnatrice socio-professionnelle

✔ Modalités pédagogiques

- Individualisation des parcours
- Alternance théorie/pratique
- Intervenants professionnels
- Rencontres avec les partenaires
- Mise en situation pratique
- Stages en entreprise

La réussite se cultive ici.

Dates :
De novembre 2024
à juin 2025

Durée :
1 020 h dont 740 h en
centre et 280 h en
entreprise

Bilan intermédiaire :
à définir

Bilan final :
à définir

Financement :
La formation est
financée par la région
des Pays de la Loire
dans le cadre du
programme 1 emploi
= 1 formation.
Elle ouvre droit à
rémunération selon
le statut du candidat
avant l'entrée en
formation.

Autres possibilités de
financement :
CPF, CPF de
transition
professionnelle,
contrat de
professionalisation

Réunion d'information

Accueil, présentation du CFPPA et de la formation, entretien de motivation, tests mathématiques et communication.

Contactez l'établissement

Au CFPPA Edgard Pisani à Montreuil-Bellay

Liste des documents à apporter lors de l'information collective : pièce d'identité, CV, lettre de motivation et photocopie des diplômes ou titre acquis.

Modalités pratiques et inscription

S'inscrire auprès du centre : remplir un dossier de préinscription et participer à une demi-journée qui s'assure de la cohérence entre le projet de formation et le projet professionnel du candidat.

Pour toutes questions relevant de l'accessibilité de la formation aux publics en situation de handicap, contactez le centre.

Modalités d'évaluation

Évaluation par Certificat des Compétences Professionnelles (CCP).

Coordinatrice : Stéphanie WAROT GUÉRIN - T. +33 (0)2 41 40 21 30
stephanie.warot-guerin@educagri.fr

Assistante formation : Corinne RESCHE - T. +33 (0)2 41 40 21 30
corinne.resche@educagri.fr



Ce projet est co-financé par le fond social européen plus (FSE+)

Référent territorial Région : Anne-Marie MORGEN
Référent mission locale : Norah LEBLANC
Référent Pôle Emploi : Laurence CHATELIER - Mélanie BUSSON

Formation co-financée par l'État dans le cadre du PACTE

CFPPA Edgard Pisani
BP 10007, Route de Méron
49260 – Montreuil-Bellay
T. +33 (0)2 41 40 21 30
cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr



Public concerné - Pré-requis

- Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Disposer des aptitudes physiques nécessaires à l'exercice du métier
- Posséder des connaissances en anglais
- Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, transport...)

Conditions d'accès

- Être demandeur d'emploi ou salarié en reconversion
- Satisfaire aux tests de positionnement (anglais et informatique) et à l'entretien de motivation organisés par le centre

→ pisani49.fr