

ENGAGEMENT QUALITE DE L'ETABLISSEMENT

Au cœur du val de Loire, l'établissement public local Edgard Pisani s'attache à répondre aux besoins de son territoire et des filières professionnelles en proposant des formations notamment dans les domaines de la viticulture, de l'horticulture, du paysage, du commerce et du tourisme.

La satisfaction de l'ensemble des apprenants, des personnels, et des partenaires est un enjeu majeur. C'est pourquoi l'établissement s'engage dans une **démarche de certification qualité**, pour ses activités d'accompagnement à la validation des acquis d'expérience, de formation par apprentissage et de formation professionnelle continue, et dans le respect des certifications nationales **QUALIOPI** et **QUALIFORMAGRI**

L'objectif principal de cette démarche est de répondre aux besoins et attentes des apprenants et des partenaires locaux (employeurs, organismes financeurs, etc.). Pour cela une optimisation de l'organisation du fonctionnement des centres est aussi nécessaire.

Les engagements pris dans le cadre de cette démarche sont les suivants :

- Assurer un accueil adapté ;
- Fournir des informations actualisées et explicites sur les prestations proposées ;
- Conduire l'ensemble des formations conformément aux modalités de mise en œuvre et de suivi définies ;
- Suivre et améliorer en permanence le fonctionnement des centres.

La direction de l'établissement s'engage à :

- Mettre à disposition les moyens humains et techniques nécessaires à la mise en place de cette démarche ;
- Organiser le pilotage des équipes afin de s'assurer du respect des engagements de services pris.

Approuvé par le Conseil d'Administration le 30 juin 2020

Philippe TAILLECOURS

Directeur de l'EPLEFPA



La réussite se cultive ici.